



Informações para reservas

- Horário de check-in 14h00
- Horário de check-out 12h00
- Consulte antecipadamente disponibilidade e preços para "early check-in" e "late check-out"
- A reserva será confirmada após confirmação de depósito de 50% do valor total ou da cobrança via cartão de crédito.
- **Todas as diárias incluem café da manhã**

Política de cancelamento de reservas

- Cancelamentos efetuados com antecedência superior a 21 dias terão o valor total reembolsado em **créditos** na pousada;
- Cancelamentos efetuados com antecedência de 72 horas a 21 dias terão 50% do valor total reembolsado em **créditos** na pousada;
- Cancelamentos efetuados com antecedência inferior a 72 horas, não comparecimento ou cancelamentos independente da antecedência referentes a feriados prolongados, férias de julho ou ao período de 15/dez a 15/fev não terão reembolso;
- Os créditos deverão ser utilizados num prazo de 2 meses após o cancelamento, conforme disponibilidade de vagas. Caso o novo período tenha valor menor, não haverá troco. Caso o valor seja maior a diferença poderá ser paga conforme negociação com a pousada.
- Fica estabelecido o foro da cidade de Brotas / SP para dirimir dúvidas relacionadas ao fechamento da reserva e às condições deste documento.